



2024年10月吉日

お客様 各位

DIT マーケティングサービス株式会社

ソリューションサービス事業部

「楽一」システム障害における操作手順のご案内

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、この度『楽一』の製造メーカーであるカシオ計算機(株)のサーバーにて大規模なシステム障害が発生しております。

これにより、楽一のオンラインバックアップを含む一部サービスがご利用頂けない状況が続いており、お客様に大変なご迷惑をおかけしていること、誠に申し訳ございません。現在カシオ計算機(株)では、外部機関とも協力し、全力で復旧にあたっておりますが、復旧時期については現状見通しがたっておりません。

つきましては、システム障害が復旧するまでの間、楽一の電源オフ時に実行されるオンラインバックアップを回避する為、別紙の通りご対応を頂きたく、お願いいたします。何卒諸事情をご賢察いただき、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具


記

- システム障害「楽一」対象製品
「楽一」WG1/WG2/WG3/WG4 (WG全シリーズ)
- 別紙「楽一」電源オフの操作実施期間
本日からシステム障害の復旧まで

以上

「楽一」電源オフの操作方法

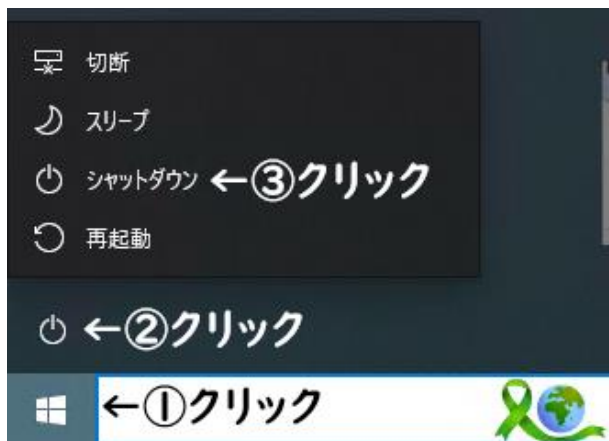
1.ディスプレイのみの電源を切ってご利用頂く方法

モニタ機種による相違はありますが、ディスプレイ下部の電源ランプ周辺に電源  ボタンがありますので押して下さい。

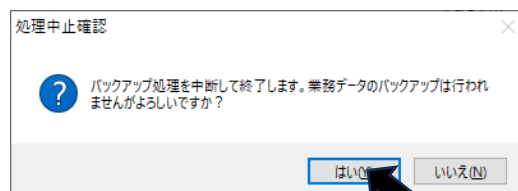
翌日、ご利用の際は再度ディスプレイの電源  を押してご利用下さい。

2.オンラインバックアップを回避して電源を切る方法

- ① スタートボタンをクリックします
- ② 電源アイコンをクリックします
- ③ シャットダウンをクリックします



データバックアップ画面が出てきた場合は、「処理中止」ボタンをクリックします。続けて処理中止確認の画面が表示されますので「はい」ボタンをクリックします。



シャットダウンが実行されます。