



2024年12月吉日

お客様 各位

DITマーケティングサービス株式会社

ソリューションサービス事業部

## 「楽一」オンラインサービス復旧のご案内

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

先日ご案内致しましたカシオ計算機(株)のシステム障害の件、お客様には多大なるご迷惑と御不便をおかけしております事を心よりお詫び申し上げます。

サービス復旧スケジュールが発表されましたので、下記にご案内させていただきます。

復旧後については、今まで通りのシャットダウンを実施頂きますようお願い致します。

お客様におかれましては、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. 楽一オンラインバックアップサービス

2024年12月2日(月曜日) 午前9時 前後

2. COW (Casio Office Web) サービス

2024年12月2日(月曜日) 午前9時 前後

以上